MATEUS DA SILVA SILVEIRA

Analista de TI | Suporte, QA e Desenvolvimento Web com IA

São José do Rio Pardo, SP | (19) 99454-6206
mateusgestor25@gmail.com | mateusbc4@hotmail.com
https://www.linkedin.com/in/mateus-silveira-dados/

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Tecnologia da Informação com sólida trajetória em suporte especializado a sistemas ERP, Business Intelligence e Garantia de Qualidade (QA), com experiência prática no desenvolvimento de sistemas web, sites, landing pages e agentes de IA utilizando Claude Code. Especialista em diagnóstico de causa raiz (troubleshooting) e análise de dados com Power BI e DAX. Profissional com visão de gestão, focado na estabilidade de aplicações e na entrega de soluções e insights para suporte à decisão.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte Pleno Híbrido (Suporte + QA)

Dorpa Cloud Solutions / Datapar Sistemas de Gestão para Transportadoras | Setembro de 2022 – Novembro de 2026

- **Análise de Sistemas e QA:** Identificação de causa raiz em comportamentos de ERP e aplicativos mobile, realizando testes funcionais, validações de software e homologações (Tester) para garantir a integridade das entregas.
- **Segurança da Informação (NOC/SOC):** Triagem e análise de incidentes no Acronis Cyber Protect Cloud (cadeia de ataque, MITRE ATT&CK, VirusTotal) e execução de ações de resposta, apoiando os serviços de monitoramento e governança cibernética.
- **Infraestrutura e Servidores:** Diagnóstico de requisitos em servidores de clientes para garantir a performance e o funcionamento correto de aplicações mobile e desktop.
- **Banco de Dados:** Experiência prática com MySQL para consultas, extração de relatórios e análise de integridade de dados.
- **Business Intelligence:** Desenvolvimento de dashboards interativos em Power BI, utilizando modelagem de dados com DAX para transformar informações complexas em insights estratégicos.
- **Gestão de Chamados (SLA):** Gestão e priorização de chamados via sistema de tickets, assegurando o cumprimento rigoroso de SLAs e mantendo elevados índices de satisfação do usuário (NPS).

Analista de Suporte Técnico - ERP e Regras de Negócio

Questor Sistemas | Dezembro de 2019 – Agosto de 2022

- **Suporte Especializado em ERP:** Atendimento consultivo a usuários finais, realizando o troubleshooting de funcionalidades do sistema e suporte a módulos críticos de gestão, com controle de chamados e prazos de SLA.
- **Análise de Banco de Dados:** Realização de consultas e manipulação de dados para identificação de inconsistências e correção de erros sistêmicos.

Líder de Equipe

Rioplastic Indústria e Comércio de Plástico | Agosto de 2008 – Março de 2019

- Liderança de equipe de até 10 colaboradores, com 100% das metas operacionais atingidas, Planejamento e Controle da Produção (PCP) e melhoria contínua com aumento de produtividade e redução de desperdícios.

PROJETOS E DESENVOLVIMENTO COM IA

Axolot ERP | *2026 – Atual* — ERP web para pequenas e médias empresas, desenvolvido com Claude Code e em produção em servidor próprio (sistema.axolotsistemas.com.br).

Sistema Cerâmica | *2026* — Sistema de gestão para indústria cerâmica desenvolvido com Claude Code, incluindo a digitalização dos lançamentos financeiros e o balanço da empresa.

Sites e Landing Pages | *2026 – Atual* — Criação de sites institucionais e landing pages responsivas para empresas, incluindo o site da Axolot, com domínio próprio e publicação na Cloudflare (Pages/DNS).

Agente de IA para Suporte Técnico | *Em desenvolvimento* — Página web com login que centraliza a base de conhecimento (SharePoint, documentos e banco de dados) para agilizar o diagnóstico de dúvidas e erros de usuários.

Outros projetos: MediFlow AI, ERP para consultório médico (Next.js, Prisma, PostgreSQL), e agente de IA para prospecção comercial.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Gestão e Governança de TI | Concluído em 2022
Graduação em Gestão Empresarial | Fatec Mococa | 2015 – 2019

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Dados & BI:** Power BI, DAX, Análise de Dados, Dashboards Interativos.
- **Banco de Dados:** MySQL, PostgreSQL, SQL (Consultas e Manipulação).
- **IA & Desenvolvimento:** Claude / Claude Code, Engenharia de Prompts, Agentes de IA, Sites e Landing Pages, Next.js, Prisma.
- **Qualidade & Suporte:** QA (Software Testing), Testes Mobile/Web, Troubleshooting, Suporte ERP.
- **Infraestrutura & Segurança:** Gestão e Governança de TI, Diagnóstico de Servidores, Cloudflare (Pages/DNS), Acronis Cyber Protect, MITRE ATT&CK.

IDIOMAS

Português (Nativo) | Inglês (Básico – cursando)